

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

EN APPRENTISSAGE



La formation

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de participer à la mise en œuvre de la politique commerciale de l'entreprise et à la croissance de son CA et de vous inscrire dans une démarche commerciale active de direction de la clientèle.

Reconnaissance des acquis

Obtention du diplôme

L'attestation des acquis détaillée est délivrée à toute personne n'ayant pas validé le diplôme.

Contenu

Domaine professionnel :

- relation client et négociation vente
- relation client à distance et digitalisation
- relation client et animation de réseaux

Domaine général :

- culture générale et expression
- C.E.J.M.
- anglais

Niveau de sortie

Niveau 5

Conditions d'admission

Modalités d'admission et de recrutement

Admission sur entretien et sur dossier

Date d'inscription : les dates d'informations collectives dépendent des financements et peuvent évoluer en fonction des places disponibles. Pour plus d'informations, contacter notre conseiller.

Pré-requis

Niveau 4

Niveau d'entrée

Idem pré-requis

Pédagogie

Méthodes et moyens

Documents pédagogiques, études de cas, jeux de rôle, travaux pratiques

Intervenants : formateurs spécialisés dans les domaines et enseignants Éducation nationale

Modalités d'enseignement : en alternance

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et contrôle continu

Session

Dates : du 02/09/2024 au 10/07/2026

Durée : 1 350 heures en centre de formation et 1 864 heures en entreprise

Durée totale : 2 ans

Rythme : temps plein

Effectif : 12 minimum / 16 maximum

Public concerné : jeunes de 16 à 29 ans (dérogation d'âge possible)

Accès aux personnes en situation de handicap
Accessible par la VAE

Tarif maximum : 7 956 € / an

Pour les apprentis, les frais de formation et la rémunération sont pris en charge dans le cadre du contrat d'apprentissage

Lieu : Lycée général et technologique Colbert - Lyon 8^e

Contacts :

Sonia Chazot - Directrice Déléguée aux Formations
04 78 00 85 59 - ddfpt.0690042w@ac-lyon.fr

Sébastien Surles - Conseiller en Formation
06 09 98 91 22 - sebastien_surles@ac-lyon.fr

Les atouts du GRETA CFA

Équipes pédagogiques expérimentés

Les taux de satisfaction, de réussite et d'insertion, les tarifs de l'ensemble de nos formations ainsi que les conditions générales de vente sont accessibles sur <https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>

Pour accéder au lieu de formation

Lycée général et technologique Colbert

20, rue Louis Jovet – 69008 Lyon

Arrêt Lycée Colbert : **T** Ligne 4 - **C** Ligne C25

Station Sans-Souci : **M** Ligne D

vélo avenue des Frères Lumière

Pour vous inscrire

Contactez-nous au
04 78 78 84 84

ou par mail

contact.greta.lyonmetropole@ac-lyon.fr



GRETA CFA Lyon Métropole - 41, rue Antoine Lumière - 69008 Lyon

Suivez notre actualité sur <https://greta-cfa.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-lyon-metropole>  