

Conditions d'admission

Le BTS NDRC est ouvert aux bacheliers technologiques, professionnels et généraux.

Les dossiers de candidatures sont étudiés dès l'engagement d'une entreprise à signer le contrat d'apprentissage.

Voir dossier de candidature sur le site internet du lycée [ici](#)

Recrutement conjoint avec le GRETA Lyon Métropole et le lycée Colbert



GRETA Lyon Métropole
41 Rue Antoine Lumière - 69008 LYON
Tel : 04.78.78.84.84 - Fax : 04.78.78.84.94

<http://www1.ac-lyon.fr/greta/lyon-metropole>



Le GRETA LYON METROPOLE est labellisé EDUFORM (ex GRETA Plus), certifié ISO 9001 : 2015, et charté H+ (politique régionale en faveur des publics en situation de handicap).

Votre profil

- Vous avez un baccalauréat
 - Vous avez entre 16 et 29 ans
 - Vous avez un employeur
- Rejoignez-nous !

Rejoignez-nous !

Lycée Colbert Lyon

- Logements étudiants à proximité
- Accessible en transports en communs
- Partenariats avec des professionnels et des associations de professionnels
- Voyages linguistiques et culturels

Venez découvrir le Lycée Colbert et échanger avec les enseignants et étudiants de ce BTS :



Voir dates sur notre site internet

<http://colbert.elycee.rhonealpes.fr>

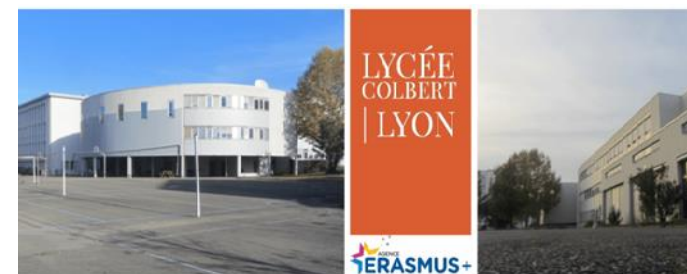
20, rue Louis Jouvét 69008 LYON -

Tel : 04 78 00 85 59

Gare SNCF La Part Dieu 8 min - Tram-Métro-TCL-Vélov

La rémunération

Age de l'apprenti	Année d'exécution du contrat	
	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année
Janv 2023 non contractuel		
16-17 ans	27% 462€	39% 667€
18-20 ans	43% 735€	51% 872€
21-25 ans	53% 906€	61% 1043€
26-29 ans	100 % 1709€	100% 1709€



BTS NDRC

En apprentissage

**Négociation
et
Digitalisation
de la
Relation Client**



**Des relations humaines
au cœur de la démarche marketing !**



Objectifs de la formation

Former en 2 ans des professionnels dans le domaine commercial et marketing, autour de 3 pôles d'activité :

- **Relation Client et Négociation-Vente**
- **Relation Client à distance et Digitalisation**
- **Relation Client et Animation de réseaux**

Cette formation permet aux titulaires du diplôme, après une expérience réussie en entreprise, d'évoluer vers le management d'équipes commerciales.



Les apprentissages

Acquisition de notions et compétences solides :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

Le rythme de l'alternance

- En apprentissage sur 2 années ou 1 année si vous avez validé une première année de BTS
- 35H par semaine et 1350H de formation au lycée Colbert sur les deux années
- Calendrier de l'alternance sur le site internet du lycée- Rythme 1 semaine sur 2

Les débouchés

Les recrutements de diplômés de la fonction commerciale sont en augmentation constante depuis 5 ans, autour des métiers suivants :

- **Métiers de la relation client** : attaché.e ou délégué.e commercial.e, conseiller.ère de clientèle ...
- **Métiers la relation client à distance** : télé-conseiller.ère, téléacteur.rice, conseiller.ère omnicanal.e, conseiller.ère relation client...
- **Métiers du digital** : animateur.rice commercial.e site e-commerce, animateur.rice commercial.e de communautés web
- **Métiers du soutien à la relation client** : animateur.rice des ventes, commercial.e sédentaire,...

Poursuite d'études

Vous pouvez, à l'issue de votre BTS, poursuivre vos études pour obtenir une double compétence ou vous spécialiser dans un domaine particulier :

- **Licence professionnelle** (28 spécialités)
- Ecoles de commerce ou écoles spécialisées
- Université, IAE