

Conditions d'admission

Le BTS NDRC est ouvert aux bacheliers technologiques, professionnels et généraux.

Les dossiers d'admission sont étudiés par une commission d'enseignants, suivant la procédure nationale

www.parcoursup.fr

Votre profil

- *Vous êtes curieux,*
- *Vous aimez les relations humaines et l'action,*
- *Vous cherchez à prendre des initiatives et à être acteur de votre formation,*

Rejoignez-nous !



Lycée Colbert Lyon

- Logements étudiants à proximité
- Accessible en transports en communs
- Partenariats avec des professionnels et des associations de professionnels
- Voyages linguistiques et culturels

Venez découvrir le Lycée Colbert et échanger avec les enseignants et étudiants de ce BTS :



Voir dates sur notre site internet

<http://colbert.elycee.rhonealpes.fr>

20, rue Louis Juvet 69008 LYON

Tel : 04 78 00 85 59

Gare SNCF La Part Dieu 8 min – Tram
Ligne 4 Arrêt Colbert - TCL C25 Métro
ligne D Sans Souci – Station Vélo'v
Dumont Juvet



BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client



**Des relations humaines
au cœur de la démarche marketing !**



Objectifs de la formation

Former en 2 ans des professionnels dans le domaine commercial et marketing, autour de 3 pôles d'activité :

- **Relation Client et Négociation-Vente**
- **Relation Client à distance et Digitalisation**
- **Relation Client et Animation de réseaux**

Cette formation permet aux titulaires du diplôme, après une expérience réussie en entreprise, d'évoluer vers le management d'équipes commerciales.



Les apprentissages

Acquisition de notions et compétences solides :

- Culture générale et expression (3h)
- Langue vivante 1 (3h)
- Culture économique, juridique et managériale (4h)
- Relation client et négociation (6h)
- Relation client à distance et digitalisation (5h)
- Relation client et animation de réseaux (4h)
- Atelier de professionnalisation (4h)

Stages en milieu professionnel

- 16 semaines réparties en 4 périodes sur les 2 années de formation
- Préparation et conduite d'activités commerciales en lien avec les apprentissages
- Accompagnement à la recherche de stage

Les débouchés

Les recrutements de diplômés de la fonction commerciale sont en augmentation constante depuis 5 ans, autour des métiers suivants :

- **Métiers de la relation client** : attaché.e ou délégué.e commercial.e, conseiller.ère de clientèle ...
- **Métiers la relation client à distance** : télé-conseiller.ère, téléacteur.rice, conseiller.ère omnicanal.e, conseiller.ère relation client...
- **Métiers du digital** : animateur.rice commercial.e site e-commerce, animateur.rice commercial.e de communautés web
- **Métiers du soutien à la relation client** : animateur.rice des ventes, commercial.e sédentaire,...

Poursuite d'études

Vous pouvez, à l'issue de votre BTS, poursuivre vos études pour obtenir une double compétence ou vous spécialiser dans un domaine particulier :

- **Licence professionnelle** (28 spécialités)
- Ecoles de commerce ou écoles spécialisées
- Université, IAE